

Bescherming persoonsgegevens door Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding:

Privacyverklaring

Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding, gevestigd Vogelsanglaan 29, 3571 ZM Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en is verantwoordelijk voor de inhoud en het onderhouden van de website www.ouwehandrouwbegeleiding.nl . In deze privacyverklaring lees je hoe met jouw persoonlijke gegevens wordt omgegaan. Daarnaast staat ook beschreven wat jouw rechten zijn met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. Een privacyverklaring wordt soms veranderd door bijvoorbeeld wetswijzigingen, het wordt daarom aangeraden deze verklaring regelmatig te lezen.

Welke persoonsgegevens

Wanneer jij gebruikmaakt van mijn diensten, verwerk ik jou: voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer. Alleen als dat noodzakelijk is voor mijn dienstverlening, verwerk ik ook gegevens over jouw gezondheid.

16 jaar en jonger

Als je 16 jaar of jonger bent, vraag dan toestemming aan je ouder / voogd voordat je mij persoonlijke informatie verstrekt.

Doel

Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding verwerkt jouw persoonsgegevens voor het afhandelen van je betaling, om contact met je op te nemen als dat nodig is, om je te informeren over wijzigingen van diensten, voor het doen van belastingaangifte.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden tot twee jaar na ons laatste contact bewaard. Ik ben wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen en adresgegevens zeven jaar te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding deelt jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de met jou gesloten

overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze gegevens worden alleen gedeeld wanneer je daar schriftelijke toestemming voor hebt gegeven.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee deze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen kopieën gemaakt op papier. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek op de website (www.ouwehandrouwbegeleiding.nl) beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website privé is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de URL.

Rechten

– Recht op inzage: Je hebt het recht om op elk moment jouw gegevens op te vragen die bij Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding.

– Recht op rectificatie: Wanneer je gegevens niet kloppen of zijn veranderd, heb je het recht deze te laten rectificeren door Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding.

– Recht op overdracht: Wanneer je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je recht op overdracht van de gegevens die bij Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding liggen

opgeslagen. Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding dient al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij of dienst.

– Recht op weten van jouw gegevens: Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding zijn vastgelegd? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevensgebruik.

– Recht op indienen van een klacht: Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dat kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

– Recht op het stoppen van gegevensgebruik : Wil je niet dat Ouwehand rouw- en verliesbegeleiding jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@ouwehandrouwbegeleiding.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen twee weken te reageren.

Tot slot Heb je toch nog vragen over deze privacy-verklaring ? Neem gerust contact op via onderstaande contact gegevens: info@ouwehandrouwbegeleiding.nl / Vogelsanglaan 29, 3571 ZM / Utrecht / 06- 39719093 / Btw nr. 003022361B49 / KVK nr. 75988666. 3571